

OBIETTIVI RAGGIUNTI DAL TEEM DI TRANSIZIONE DIGITALE



OBIETTIVI RAGGIUNTI

Obiettivi Piano triennale PA 21-23	Descrizione Obiettivo	Strategia	Stato Obiettivo	Avvio in esercizio
1.1, 3.2, 5.1, 6.1	Informatizzazione e dematerializzazione dei Settori dell'Amministrazione Comunale con l'ampliamento della piattaforma integrata Civilia Next in cloud SaaS con i moduli applicativi, sia di front-office che di back-office, Demografico, Risorse Economiche, Risorse Umane, Affari Generali, Archivio Generale, Protocollo informatico, Gestione documentale (atti, determinate), capaci di interopere con le piattaforme abilitanti nazionali (PagoPA, iO, SPID, CIE, CNS, ANPR), frutti in modalità SaaS e integrati con il Portale dei Servizi	cloud		12/3/2021
7.1	Redazione di un Piano di Transizione Digitale (pluriennale 22-24) al fine di disporre di uno strumento programmatico, solidamente inserito nella strategia nazionale messa a punto da AGID per la transizione digitale ma al contempo guidato da una nuova strategia di intervento che, diversamente da quanto avvenuto in passato, ha definito gli obiettivi e la scansione temporale delle azioni di procurement di servizi da porre in essere per completare la transizione digitale dell'Amministrazione	Attuazione del piano triennale per l'informatica nella PA		20-4-2022
N.A.	Sigillo Elettronico qualificato per garantire l'origine e l'integrità dei documenti digitali. Il modulo di gestione del Sigillo Elettronico è integrato con il Protocollo Informatico ed è accessibile a tutti i servizi erogati dalla piattaforma Civilia Next	digitale		18-11-2022
N.A.	Conservazione (documentale) a norma dei documenti amministrativi informatici (<i>determine, protocollo, pec, fatture elettroniche</i>) con l'avvio del Protocollo Informatico, ai sensi dell'art. 44 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005, così come recentemente modificato dal D.Lgs. n. 217/2017). I documenti amministrativi informatici sono "conservati" c/o i sistemi di un "Conservatore" qualificato Agid assicurandone il valore legale nel tempo. In particolare il Registro Giornaliero di Protocollo viene inviato in conservazione entro la giornata lavorativa successiva alla registrazione di protocollo. Attività realizzata nell'ambito Fornitura di Moduli Software su piattaforma CiviliaNEXT	art. 44, comma 1-bis, del CAD		27-09-2021
3.2	<p>Attivazione di 58 servizi di pagamento spontaneo PagoPA (<i>accessibili sul portale istituzionale del Comune di Siracusa</i>) nell'ambito dell'Avviso 1.4.3 "Adozione piattaforma PagoPA" del PNRR (<i>missione 1, componente 1, investimento 1.4</i>)</p>	Promozione dei pagamenti elettronici		23-12-2022
6.2, 7.1	Migrazione del Sito Istituzionale del Comune di Siracusa da ambiente on premise in cloud. <p>L'attuale sito istituzionale è stato spostato in ambiente cloud qualificato Agid per assicurare la continuità del servizio nelle more del rifacimento del Sito istituzionale dell'Amministrazione.</p>	cloud		01-03-2023
N.A.	Ampliamento capacità trasmissiva della rete dati metropolitana (MAN) Ampliamento della banda minima disponibile (<i>600 Mbps per il nodo centrale di palazzo Vermexio e 200 Mbps per tutte le altre sedi</i>) per il servizio di trasporto dei dati nell'ambito dell'attuale fornitura di connettività (AQ Consip SPC2) per complessive 21 sedi, incluso le circoscrizioni.	nuove tecnologie delle telecomunicazioni		30/03/2023
3.2	<p>Adozione dell'APP IO nell'ambito della misura 1.4.3 del PNRR (<i>missione 1, componente 1, investimento 1.4</i>) "Servizi e cittadinanza digitale", con attivazione di 50 servizi di messaggistica.</p>	digitale		14/03 2023
6.1, 7.1	Adozione della Piattaforma Zextras Carbonio (cloud Saas) per tutti i settori dell'Amministrazione Comunale. Piattaforma di collaborazione (<i>file storage ed editing condiviso</i>) e comunicazione (<i>e-mail, sms, fax, VOIP, Chat e Videoconferenza, calendario e contatti</i>), capace di supportare completamente l'operatività degli Uffici anche secondo il paradigma del lavoro agile (Smart Working). La Piattaforma consente l'accesso anche via APP dedicata da apparecchi mobili (<i>smartphone e tablet</i>).	Open source cloud		26/04/ 2023
3.2	Autenticazione CIE che consente al cittadino di usufruire dei servizi della PA, tramite autenticazione con la carta di identità elettronica	digitale		30-04-2023



OBIETTIVI IN CORSO E DA RAGGIUNGERE

Obiettivi Piano triennale PA 21-23	Descrizione Obiettivo	Strategia	Stato Obiettivo	Avvio in esercizio
6.2	 <p>Creazione del nuovo portale istituzionale del Comune di Siracusa secondo le nuove linee guida Agid e regole definite negli standard del PNRR nell'ambito dei "Servizi e cittadinanza digitale" del PNRR (<i>missione 1, componente 1, investimento 1.4</i>). Oltre al portale istituzionale saranno attivate le istanze on line dei seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none">Richiedere la sepoltura di un defunto1. Pagare il canone per le lampade votive2. Richiedere l'accesso agli atti3. Richiedere una pubblicazione di matrimonio4. Pagare contravvenzioni <p>Richiedere permesso per passo carrabile</p>	cloud	<input checked="" type="checkbox"/> in corso	30-08-2023
N.A.	<p>Dismissione del CED centrale (Sede Master) e di quelli periferici (di Settore)</p> <ul style="list-style-type: none">• Attivazione di un servizio di migrazione su cloud per la "messa in sicurezza" di vecchie applicazioni (anagrafe e tributi), e delle relative basi di dati e documenti, utilizzate dagli Uffici in sola consultazione.• Migrazione in cloud presso provider certificato del DSN primario (sistema tecnico localizzato c/o il CED)• Migrazione dell'attuale sito istituzionale in cloud presso provider certificato• Migrazione in cloud presso provider certificato delle caselle istituzionali (nominative e Uffici) del vecchio sistema di posta elettronica• Spegnimento del firewall perimetrale su linea Telecom (dedicata al vecchio sistema di posta elettronica), che consentirà oltretutto di risparmiare € 1.610/bimestre• Dismissione dell'armadio rack che ospitava hardware e software dedicato al sistema bibliotecario già migrato in cloud	cloud	<input checked="" type="checkbox"/> in corso	30/06/2023
N.A.	<p>Trasferimento degli applicativi di terze parti dal CED ai settori e/o loro dismissione e/o su altri gestori Ztl, SUE, Therefore, etc</p>	cloud	<input checked="" type="checkbox"/> in corso	31/06/2023
1.1, 3.2, 5.1, 6.1	<p>Ampliamento della piattaforma integrata Civilia Next con i moduli sotto indicati, nell'ambito della misura 1.2 "abilitazione al cloud per le PA locali" del PNRR:</p> <ul style="list-style-type: none">• Polizia Municipale• Gestione patrimonio• Contratti• Opere pubbliche• Notifiche• Ufficio di Gabinetto• Demografici- cimiteri• Mercati	cloud	<input checked="" type="checkbox"/> in corso	13-02-2023
7.1	<p>Servizio di supporto applicativo al Personale degli Uffici</p>	Supporto alla transizione digitale	<input checked="" type="checkbox"/> in corso	01-01-2023