



**Comune di Siracusa**  
**Settore Comando Polizia Municipale**  
**Via del Porto Grande n. 56**  
**96100 – SIRACUSA**  
**E.MAIL:** [poliziamunicipale@comune.siracusa.it](mailto:poliziamunicipale@comune.siracusa.it)  
**E.MAIL:** [ufficioverbali@comune.siracusa.it](mailto:ufficioverbali@comune.siracusa.it)  
**PEC:** [ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it)

## **SERVIZIO: RICHIESTA DI DISCARICO CARTELLA ESATTORIALI**

### **CONDIZIONI di SERVIZIO**

- La richiesta di discarico totale o parziale della cartella di pagamento permette al cittadino di segnalare un'indebita pretesa e motivarne l'annullamento o la riduzione.
- I casi particolari in base ai quali è possibile ottenere l'annullamento della cartella di pagamento sono previsti dalle norme e sono:
  - il destinatario del verbale è deceduto;
  - il veicolo sanzionato è stato venduto ad altra persona prima della data della violazione;
  - il veicolo sanzionato risulta rubato alla data della violazione;
  - il verbale è stato oggetto di opposizione e archiviato dal prefetto o dal giudice di pace;
  - l'importo del verbale è già stato pagato entro i 60 giorni previsti dalla data di notifica del verbale (in questo caso si consiglia di verificare la data del pagamento e la cifra versata: se l'importo corrisposto è minore rispetto a quello previsto oppure è stato corrisposto oltre 60 giorni dalla data di notifica del verbale, la sanzione è raddoppiata in base a quanto stabilito dalla normativa vigente ed è per questo motivo che è stata notificata la cartella di pagamento);
  - sono decorsi i termini di prescrizione, pari a cinque anni dal giorno in cui è stata commessa la violazione, senza che siano stati emessi atti che l'abbiano interrotta;
  - il verbale non è stato notificato.
- Per tutti i casi elencati, il proprietario o chi dimostra di avere diritto al ritiro, ad esempio un familiare munito di delega, può presentare apposita domanda di discarico della cartella di pagamento.
  - Per tale istanza è possibile compilare il modulo *on line* (con accesso SPID o CIE); dopo l'invio l'istanza verrà automaticamente protocollata dal sistema ed assegnata al Settore competente.
- L'istanza, debitamente compilata, può essere altresì inviata alla:  
mail: [ufficioverbali@comune.siracusa.it](mailto:ufficioverbali@comune.siracusa.it)  
Pec: [ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it)
- In caso di impossibilità di presentazione della istanza *on line*, è possibile recarsi, previo appuntamento telefonico, presso l'Ufficio Contenzioso del Comando di Polizia Municipale, Via del Porto Grande n.56 – Siracusa. Tel. Ufficio Contenzioso: 0931/451165 - Tel. Corpo di Guardia P.M.: 0931/451153 nei seguenti orari: mercoledì dalle 9,00 alle 12,00