



**Comune di Siracusa**  
**Settore Comando Polizia Municipale**  
**Via del Porto Grande n. 56**  
**96100 – SIRACUSA**  
**E.MAIL: [poliziamunicipale@comune.siracusa.it](mailto:poliziamunicipale@comune.siracusa.it)**  
**E.MAIL: [ufficioverbali@comune.siracusa.it](mailto:ufficioverbali@comune.siracusa.it)**  
**PEC: [ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it)**

## **SERVIZIO: Pagare contravvenzioni: verbale di violazioni al codice della strada**

### **CONDIZIONI di SERVIZIO**

- Prima di effettuare il pagamento verificare che il verbale si riferisca al proprio veicolo, controllando che la targa e la marca corrispondano;
  - Per usufruire della riduzione del 30% sull'importo della sanzione occorre effettuare il pagamento entro 5 giorni dalla data della contestazione o notificazione del verbale al quale bisogna aggiungere, **per intero**, le spese di notifica dell'atto, in quanto su tale spesa non si applica la riduzione del 30%;
  - Dal 6° al 60° giorno il pagamento dovrà essere effettuato per intero e dovrà ricoprendere anche le spese di notifica;
  - Il pagamento del verbale di violazione, va effettuato mediante il servizio “PagoPA” indicando la chiave web (codice QR) riportato in calce allo stesso verbale, anche tramite operatori convenzionati (tabaccherie, ricevitorie, uffici postali, ecc...);
  - Nel caso di notificazione dell'atto a mezzo raccomandata A.G. o PEC, è inoltre possibile visualizzare gli atti relativi al verbale ed effettuare il pagamento del verbale di violazione al Codice della Strada attraverso il sito <https://poliziainfo.it/siracusa> digitando la chiave web (codice alfanumerico del tipo XXXX-XXXX-XXXX) riportata nello stesso verbale;
  - Qualora la violazione preveda la decurtazione di punti dalla patente, occorre effettuare l'identificazione del soggetto che ha commesso la violazione, attraverso la compilazione, nel termine di 60 giorni dalla notificazione dell'atto, di una dichiarazione (*istanze on line*) a cui dovrà essere allegata copia della patente di guida del trasgressore; dopo l'invio l'istanza verrà automaticamente protocollata dal sistema ed assegnata al Settore competente.
  - In alternativa si può inoltrare l'istanza telematicamente ai seguenti indirizzi di posta elettronica:  
Mail: [poliziamunicipale@comune.siracusa.it](mailto:poliziamunicipale@comune.siracusa.it)  
Pec: [ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it)
  - Nel caso di impossibilità di presentazione dell'istanza on line ci si può recare presso gli Uffici della Polizia Municipale di Siracusa, Via del Porto Grande n.56, nei seguenti giorni: Ufficio Contenzioso: Mercoledì ore 9 - 12, Ufficio Verbali: Lunedì ore 9 -12;
  - La mancata o tardiva compilazione della dichiarazione comporterà la notificazione a carico del proprietario del veicolo di un'ulteriore gravosa sanzione amministrativa pecuniaria;
  - Nel caso fosse stato versato un importo inferiore a quello riportato sul verbale o sia stato effettuato il pagamento oltre i termini di legge, è consentita l'integrazione (prima dall'avvio della procedura di riscossione esecutiva) della somma mancante il cui corretto importo, da versare a saldo, deve essere richiesto rivolgendosi al Comando Polizia Municipale – Ufficio Verbali;
  - Nel caso fosse stata erroneamente pagata una somma eccedente o fosse avvenuto un doppio pagamento della medesima violazione, il proprietario del veicolo dovrà richiederne il rimborso al Comando di Polizia Municipale di Siracusa (*istanze on line*); dopo l'invio l'istanza verrà automaticamente protocollata dal sistema ed assegnata al Settore competente.
  - In alternativa si può inoltrare l'istanza telematicamente ai seguenti indirizzi di posta elettronica:  
Mail: [poliziamunicipale@comune.siracusa.it](mailto:poliziamunicipale@comune.siracusa.it)  
Pec: [ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:ufficioverbalipm@comune.siracusa.legalmail.it)
- In caso di necessità di ulteriori informazioni è possibile recarsi presso gli Uffici della Polizia Municipale siti in Via del Porto Grande n.56 nei seguenti orari: Ufficio Verbali: Lunedì ore 9 -12; Ufficio Contenzioso: Mercoledì ore 9 -12.
- Entro 60 giorni dalla contestazione o notifica, il trasgressore (o gli altri soggetti di cui l'art. 196 C.d.S.) può proporre ricorso indirizzato al Prefetto di Siracusa;
  - Entro 30 giorni dalla contestazione o notifica, in alternativa, gli interessati possono proporre ricorso direttamente al Giudice di Pace di Siracusa (art. 204-Bis C.d.S. modificato dall'art 7 c. 3 del D.Lgs. n. 150 del 01/09/2011).