



OBIETTIVI RAGGIUNTI

Obiettivi Piano triennale PA 21-23	Descrizione Obiettivo	Strategia	Stato Obiettivo	Avvio in esercizio
1.1, 3.2, 5.1, 6.1	Informatizzazione e dematerializzazione dei Settori dell'Amministrazione Comunale con l'ampliamento della piattaforma integrata Civilia Next in cloud SaaS con i moduli applicativi, sia di front-office che di back-office, Demografico, Risorse Economiche, Risorse Umane, Affari Generali, Archivio Generale, Protocollo informatico, Gestione documentale (atti, determine), capaci di interoperare con le piattaforme abilitanti nazionali (PagoPA, iO, SPID, CIE, CNS, ANPR), fruiti in modalità SaaS e integrati con il Portale dei Servizi	Cloud	✓	12/3/2021
7.1	Redazione di un Piano di Transizione Digitale (pluriennale 22-24) al fine di disporre di uno strumento programmatico, solidamente inserito nella strategia nazionale messa a punto da AGID per la transizione digitale ma al contempo guidato da una nuova strategia di intervento che, diversamente da quanto avvenuto in passato, ha definito gli obiettivi e la scansione temporale delle azioni di procurement di servizi da porre in essere per completare la transizione digitale dell'Amministrazione	Attuazione del piano triennale per l'informatica nella PA	✓	20-4-2022
N.A.	Sigillo Elettronico qualificato per garantire l'origine e l'integrità dei documenti digitali. Il modulo di gestione del Sigillo Elettronico è integrato con il Protocollo Informatico ed è accessibile a tutti i servizi erogati dalla piattaforma Civilia Next	Digitale	✓	18-11-2022
N.A.	Conservazione (documentale) a norma dei documenti amministrativi informatici (determine, protocollo, pec, fatture elettroniche) con l'avvio del Protocollo Informatico, ai sensi dell'art. 44 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005, così come recentemente modificato dal D.Lgs. n. 217/2017). I documenti amministrativi informatici sono "conservati" c/o i sistemi di un "Conservatore" qualificato Agid assicurandone il valore legale nel tempo. In particolare il Registro Giornaliero di Protocollo viene inviato in conservazione entro la giornata lavorativa successiva alla registrazione di protocollo. Attività realizzata nell'ambito Fornitura di Moduli Software su piattaforma CiviliaNEXT	Art. 44, comma 1-bis, del CAD	✓	27-09-2021
3.2	 Attivazione di 58 servizi di pagamento spontaneo PagoPA (accessibili sul portale istituzionale del Comune di Siracusa) nell'ambito dell'Avviso 1.4.3 "Adozione piattaforma PagoPA " del PNRR (missione 1, componente 1, investimento 1.4)	Promozione dei pagamenti elettronici	✓	23-12-2022
6.2, 7.1	Migrazione del Sito Istituzionale del Comune di Siracusa da ambiente on premise in cloud.  L'attuale sito istituzionale è stato spostato in ambiente cloud qualificato Agid per assicurare la continuità del servizio nelle more del rifacimento del Sito istituzionale dell'Amministrazione.	Cloud	✓	01-03-2023
N.A.	Ampliamento capacità trasmissiva della rete dati metropolitana (MAN) Ampliamento della banda minima disponibile (600 Mbps per il nodo centrale di palazzo Vermexio e 200 Mbps per tutte le altre sedi) per il servizio di trasporto dei dati nell'ambito dell'attuale fornitura di connettività (AQ Consip SPC2) per complessive 21 sedi, incluso le circoscrizioni.	Nuove tecnologie delle telecomunicazioni	✓	30-03-2023
3.2	 Adozione dell'APP IO nell'ambito della misura 1.4.3 del PNRR (missione 1, componente 1, investimento 1.4) "Servizi e cittadinanza digitale", con attivazione di 50 servizi di messaggistica. E' in corso la formazione del personale per alimentare la messaggistica	Digitale	✓	14-04-2023
3.2	 Adesione al RAO pubblico al fine di consentire ai cittadini di ottenere gratuitamente, presso gli Sportelli del Comune, l' identità digitale SPID ovvero le credenziali (nome utente e password) strettamente personali che permettono di accedere da computer, tablet o smartphone ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati aderenti.	Digitale	✓	29-03-2023
3.2	 Autenticazione CIE che consente al cittadino di usufruire dei servizi della PA, tramite autenticazione con la carta di identità elettronica	Digitale	✓	21-04-2023

Adozione della Piattaforma Zextras Carbonio (cloud Saas) per tutti i settori dell'Amministrazione Comunale
Piattaforma di collaborazione (file storage ed editing condiviso) e

6.1, 7.1

Piattaforma di collaborazione (file storage ed editing condiviso) e comunicazione (*e-mail, sms, fax, VOIP, Chat e Videoconferenza, calendario e contatti*), capace di supportare completamente l'operatività degli Uffici anche secondo il paradigma del lavoro agile (Smart Working). La Piattaforma consente l'accesso anche via APP dedicata da apparecchi mobili (*smartphone e tablet*).

Open
source -
cloud



27-04-2023