



Comune di Siracusa
Settore Politiche Sociali
Via Italia, 105
96100 – SIRACUSA
E-MAIL: politichesociali@comune.siracusa.it
PEC: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

SERVIZIO: Servizio di Assistenza Domiciliare Anziani

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il servizio di assistenza domiciliare anziani è un servizio sociale di base costituito da un insieme di interventi che si svolgono prioritariamente a domicilio dell'utente con lo scopo di:

- favorire l'autonomia della persona, la vita di relazione e la permanenza nel proprio ambiente familiare e sociale;
- tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero e mantenimento delle residue capacità funzionali e della vita di relazione;
- limitare l'allontanamento dall'ambiente familiare e sociale alle sole situazioni di grave dipendenza, per le quali la permanenza nel proprio ambiente costituirebbe fattore di eccessivo rischio.

Sono destinatari del Servizio di Assistenza Domiciliare (S.A.D.) anziani, persone con disabilità fisica e/o psichica, che essendo privi di adeguata e sufficiente assistenza, necessitano di sostegno, in via temporanea o continuativa, residenti nel Comune di Siracusa.

Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato o del caregiver tramite apposita istanza e previa valutazione dell'assistente sociale

Modalità di intervento

Le prestazioni del Servizio di Assistenza Domiciliare sono erogate secondo un piano/progetto assistenziale individualizzato elaborato dal Servizio Sociale Professionale, in collaborazione con la famiglia e con eventuali servizi specialistici.

Gli interventi possono integrarsi per gli utenti che necessitano di prestazioni sanitarie, con l'assistenza domiciliare integrata, ADI erogata dall'ASP, secondo le rispettive competenze.

Il servizio di assistenza domiciliare SAD anziani e disabili si realizza attraverso convenzioni in sistema di accreditamento con Enti e Associazioni del terzo settore, Cooperative sociali iscritte all'Albo Regionale.

Le principali prestazioni che fornisce il servizio sono:

- aiuto per il governo e l'igiene dell'alloggio giornaliero e periodico;
- aiuto per l'igiene e cura della persona per favorire l'autosufficienza nelle attività giornaliere;
- preparazione e cottura dei pasti
- ritiro e consegna indumenti;
- disbrigo pratiche e varie attività di segretariato sociale;
- aiuto nel mantenimento di abilità (ad esempio: l'uso del telefono, degli elettrodomestici, dei mezzi di trasporto, ecc.),
- accompagnamento presso strutture per visite mediche, esami clinici, per disbrigo pratiche amministrative, per la partecipazione a momenti socializzanti, ricreativi, culturali, ecc.



Comune di Siracusa
Settore Politiche Sociali
Via Italia, 105
96100 – SIRACUSA
E-MAIL: politichesociali@comune.siracusa.it
PEC: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

La durata del servizio varia in rapporto ai bisogni specifici della persona. Pertanto, gli interventi sono soggetti a revisione periodica al fine di verificare la permanenza dello stato di necessità del soggetto.

I soggetti titolari di un reddito ISEE superiore ai limiti della gratuità sono tenuti alla partecipazione al costo di servizio.

Le verifiche sull'efficacia delle prestazioni e sulle condizioni psico-fisiche e sociali dei soggetti assistiti, sono effettuate periodicamente dall'ufficio del Servizio Sociale Professionale.

L'accesso al servizio è subordinato alla pubblicazione di un apposito bando che stabilisce i limiti temporali entro i quali presentare l'istanza.

Il servizio si attiva su richiesta dell'interessato o del caregiver tramite apposita istanza compilabile *on line* (con accesso SPID o CIE) e previa valutazione dell'assistente sociale.

Dopo l'invio l'istanza verrà automaticamente protocollata dal sistema ed assegnata al Settore competente.

In alternativa è possibile inoltrare l'istanza telematicamente ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

e.mail: politichesociali@comune.siracusa.it

pec: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

Titolare del procedimento amministrativo è il Settore Politiche Sociali.

In caso di necessità di ulteriori informazioni è possibile contattare o recarsi presso una delle sedi comunali degli uffici di Servizio Sociale:

- Via Italia 103 n. 105 PT tel. 0931.781300 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 16.30.
- Via Caltanissetta n. 45 tele. 0931.451422 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 16.30.
- Via Ramacca 2/B tel. 0931.756901 nei giorni di lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 16.30.
- Piazza Minerva n. 5 tel. 0931.451422 nei giorni di lunedì e mercoledì dalle 9.30 alle 12.30.
- Via delle Margherite n. 2 tel. 0931.718368; lunedì, mercoledì e giovedì dalle 9.30 alle 12.30; martedì dalle 15.30 alle 16.30.

Allegati:

- Regolamento comunale per la formazione delle graduatorie per l'accesso ai servizi di assistenza domiciliare ADA e ADH approvato con Deliberazione del Commissario Straordinario n. 38 del 09.09.2020;
- Regolamento Distrettuale per i servizi di Assistenza Domiciliare in favore di Anziani, soggetti diversamente Abili, soggetti in ADI, delibera distrettuale n.9 del 13.10.2016;
- Regolamento Comunale per i Servizi di Assistenza domiciliare anziani e portatori di handicap approvato con delibera consiliare n. 16 del 27.01.2005.