



**Comune di Siracusa**  
**Settore Politiche Sociali**  
**Via Italia, 105**  
**96100 – SIRACUSA**  
**E-MAIL: [politichesociali@comune.siracusa.it](mailto:politichesociali@comune.siracusa.it)**  
**PEC: [servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it)**

**SERVIZIO: Spazio neutro incontri protetti genitori e minori**

**CONDIZIONI DI SERVIZIO**

Il Servizio Spazio Neutro e il Diritto di Visita e Mediazione Familiare si qualifica come intervento che tutela il diritto del minore nei rapporti con i propri genitori (collocatari e non) e nel contempo verifica se ci sono i presupposti per l'assunzione delle responsabilità genitoriali, facilitando e sostenendo le relazioni minori-genitori e riducendo le alte conflittualità.

La finalità principale è quella di rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra il bambino ed i suoi genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale ed affido, anche attraverso la presa in carico della coppia genitoriale disposta ad intraprendere un percorso di mediazione familiare e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.

Offre risposta ai molteplici compiti da garantire:

- Uno spazio di incontro tra adulto e bambino, laddove la relazione appare inficiata dall'elevato grado di conflittualità esistente tra i due genitori;
- Uno spazio di incontro tra bambino affidato e mondo familiare d'origine (genitori, nonni, fratelli);
- Uno spazio di incontro protetto nei casi di maltrattamento, trascuratezza e abuso sessuale in cui il bambino, nella relazione con i propri genitori, si trova in una posizione di pregiudizio per il proprio benessere psico-fisico, tanto da rendere necessario l'intervento dell'autorità giudiziaria (Tribunale per i minorenni, Tribunale Ordinario).
- Interventi di sostegno alle coppie in crisi per separazione o divorzio al fine di favorire la riorganizzazione familiare al di là del conflitto coniugale.

Destinatario diretto è il minore per il quale è stato emesso decreto o ordinanza dal Tribunale Ordinario e/o Tribunale per i Minorenni, la cui situazione è stata segnalata dai Servizi Sociali Comunali o ai quali le Autorità Giudiziarie hanno conferito incarico formale;

Destinatari indiretti sono le famiglie all'interno delle quali sono inseriti i minori e tutte le figure parentali con le quali il minore deve ricostruire, rinsaldare e rafforzare il legame psico – affettivo.

**Obiettivo di Servizio**

- Prendere in carico e gestire le situazioni inviate dal Servizio Sociale Comunale al Servizio Spazio Neutro, attraverso la strutturazione di un progetto individualizzato per ogni singola famiglia;
- Attivare una rete fra i Servizi Territoriali referenti per ciascun caso per una presa in carico a carattere multidisciplinare;
- Sostenere la rielaborazione del conflitto fra le parti, realizzando lo spostamento dal focus problematico dall'area coniugale a quella genitoriale;
- Sostenere la genitorialità in funzione di una acquisizione di responsabilità in ordine alla capacità di prendere decisioni condivise e autonome sulla gestione dei figli;



**Comune di Siracusa**  
**Settore Politiche Sociali**  
**Via Italia, 105**  
**96100 – SIRACUSA**  
**E-MAIL: [politichesociali@comune.siracusa.it](mailto:politichesociali@comune.siracusa.it)**  
**PEC: [servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it)**

- Attivare gli incontri tra minori e famiglia naturale nei casi di affido etero-familiare;
- Favorire la ripresa autonoma degli incontri al di fuori del Servizio tra il minore e il genitore non affidatario;
- Gestire gli spazi del Servizio al fine di creare un ambiente confortevole, in cui lo scambio e la ricostruzione dei legami affettivi possa avvenire in maniera il più possibile “naturale”;
- Definire una nuova modalità comunicativa, promuovendo il dialogo diretto nel rispetto delle parti e supportarle nell'individuazione e condivisione di un accordo che soddisfi tutti gli attori in gioco, con particolare riguardo al minore conteso
- Creare un coordinamento presso la sede del Comune di Siracusa - Settore Politiche Sociali tra l'ufficio di Servizio Sociale Comunale e l'Ente gestore del Servizio Spazio Neutro;

Non sono di competenza del servizio Spazio Neutro e Diritto di Visita, le valutazioni delle capacità genitoriali e la ricostruzione dei ruoli genitoriali.

#### **Modalità di intervento**

L'intervento sarà realizzato attraverso la stesura di un progetto individualizzato per ogni singola situazione, con l'attivazione di una rete fra i servizi che a diverso titolo sono coinvolti nella gestione del caso.

Il coordinatore del progetto curerà costantemente il rapporto tra i propri operatori e quelli del Servizio Sociale comunale, interfacciandosi costantemente con il coordinatore di quest'ultimo o con l'Assistente Sociale che ha in carico il caso.

Il progetto prevede la stretta collaborazione e raccordo tra l'Ufficio di Servizio Sociale affidatario del caso e l'équipe specialistica.

Verranno organizzati con cadenza quindicinale incontri tra gli operatori del Servizio Spazio Neutro e l'Assistente Sociale affidataria del caso. Tali incontri avranno le seguenti finalità:

- Permettere la condivisione dei nodi critici relativi ai casi presi in carico da ogni singolo operatore al fine di definire il progetto individualizzato di intervento;
- Monitorare l'andamento di ogni singola situazione presa in carico per ottimizzarne l'intervento e la strategia operativa;
- Stilare il calendario settimanale degli incontri;
- Trovare soluzioni congiunte e condivise rispetto alle eventuali problematiche logistico– amministrative emerse in corso d'opera.

L'organizzazione complessiva del servizio deve mantenere caratteristiche di flessibilità nei tempi e nelle modalità di erogazione delle prestazioni e deve essere ispirata a criteri di efficienza, efficacia e massima economicità, tenendo conto in particolare delle indicazioni di massima del Servizio Sociale del Comune di Siracusa, in qualità di Servizio Sociale affidatario del minore.

**Durata dell'Intervento:** Da un mese a sei mesi, prorogabili su richiesta dei servizi sociali

Il Servizio è allocato in una sede diversa dal Settore Politiche Sociali, individuata di volta in volta sulla base degli esiti delle procedure di gara che ne esternalizza la gestione.



**Comune di Siracusa**  
**Settore Politiche Sociali**  
**Via Italia, 105**  
**96100 – SIRACUSA**  
**E-MAIL: [politichesociali@comune.siracusa.it](mailto:politichesociali@comune.siracusa.it)**  
**PEC: [servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it](mailto:servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it)**

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali via Italia 103 n.105 al numero Telefonico 0931.781300.

E' possibile, altresì, prenotare un appuntamento nei giorni di Lunedì, Mercoledì e Giovedì ore 9,30-12,30 e Martedì ore 15,30-16,30.