



Comune di Siracusa
Settore Politiche Sociali
Via Italia, 105
96100 – SIRACUSA
E-MAIL: politichesociali@comune.siracusa.it
PEC: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

SERVIZIO: Spazio neutro incontri protetti genitori e minori

CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il Servizio Spazio Neutro e il Diritto di Visita e Mediazione Familiare si qualifica come intervento che tutela il diritto del minore nei rapporti con i propri genitori (collocatari e non) e nel contempo verifica se ci sono i presupposti per l'assunzione delle responsabilità genitoriali, facilitando e sostenendo le relazioni minori-genitori e riducendo le alte conflittualità.

La finalità principale è quella di rendere possibile e sostenere il mantenimento della relazione tra il bambino ed i suoi genitori a seguito di separazione, divorzio conflittuale ed affidò, anche attraverso la presa in carico della coppia genitoriale disposta ad intraprendere un percorso di mediazione familiare e altre vicende di grave e profonda crisi familiare.

Offre risposta ai molteplici compiti da garantire:

- Uno spazio di incontro tra adulto e bambino, laddove la relazione appare inficiata dall'elevato grado di conflittualità esistente tra i due genitori;
- Uno spazio di incontro tra bambino affidato e mondo familiare d'origine (genitori, nonni, fratelli);
- Uno spazio di incontro protetto nei casi di maltrattamento, trascuratezza e abuso sessuale in cui il bambino, nella relazione con i propri genitori, si trova in una posizione di pregiudizio per il proprio benessere psico-fisico, tanto da rendere necessario l'intervento dell'autorità giudiziaria (Tribunale per i minorenni, Tribunale Ordinario).
- Interventi di sostegno alle coppie in crisi per separazione o divorzio al fine di favorire la riorganizzazione familiare al di là del conflitto coniugale.

Destinatario diretto è il minore per il quale è stato emesso decreto o ordinanza dal Tribunale Ordinario e/o Tribunale per i Minorenni, la cui situazione è stata segnalata dai Servizi Sociali Comunali o ai quali le Autorità Giudiziarie hanno conferito incarico formale;

Destinatari indiretti sono le famiglie all'interno delle quali sono inseriti i minori e tutte le figure parentali con le quali il minore deve ricostruire, rinsaldare e rafforzare il legame psico – affettivo.

Obiettivo di Servizio

- Prendere in carico e gestire le situazioni inviate dal Servizio Sociale Comunale al Servizio Spazio Neutro, attraverso la strutturazione di un progetto individualizzato per ogni singola famiglia;
- Attivare una rete fra i Servizi Territoriali referenti per ciascun caso per una presa in carico a carattere multidisciplinare;
- Sostenere la rielaborazione del conflitto fra le parti, realizzando lo spostamento dal focus problematico dall'area coniugale a quella genitoriale;
- Sostenere la genitorialità in funzione di una acquisizione di responsabilità in ordine alla capacità di prendere decisioni condivise e autonome sulla gestione dei figli;



Comune di Siracusa
Settore Politiche Sociali
Via Italia, 105
96100 – SIRACUSA
E-MAIL: politichesociali@comune.siracusa.it
PEC: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

- Attivare gli incontri tra minori e famiglia naturale nei casi di affidamento etero-familiare;
- Favorire la ripresa autonoma degli incontri al di fuori del Servizio tra il minore e il genitore non affidatario;
- Gestire gli spazi del Servizio al fine di creare un ambiente confortevole, in cui lo scambio e la ricostruzione dei legami affettivi possa avvenire in maniera il più possibile “naturale”;
- Definire una nuova modalità comunicativa, promuovendo il dialogo diretto nel rispetto delle parti e supportarle nell’individuazione e condivisione di un accordo che soddisfi tutti gli attori in gioco, con particolare riguardo al minore conteso
- Creare un coordinamento presso la sede del Comune di Siracusa - Settore Politiche Sociali tra l’ufficio di Servizio Sociale Comunale e l’Ente gestore del Servizio Spazio Neutro;

Non sono di competenza del servizio Spazio Neutro e Diritto di Visita, le valutazioni delle capacità genitoriali e la ricostruzione dei ruoli genitoriali.

Modalità di intervento

L’intervento sarà realizzato attraverso la stesura di un progetto individualizzato per ogni singola situazione, con l’attivazione di una rete fra i servizi che a diverso titolo sono coinvolti nella gestione del caso.

Il coordinatore del progetto curerà costantemente il rapporto tra i propri operatori e quelli del Servizio Sociale comunale, interfacciandosi costantemente con il coordinatore di quest’ultimo o con l’Assistente Sociale che ha in carico il caso.

Il progetto prevede la stretta collaborazione e raccordo tra l’Ufficio di Servizio Sociale affidatario del caso e l’equipe specialistica.

Verranno organizzati con cadenza quindicinale incontri tra gli operatori del Servizio Spazio Neutro e l’Assistente Sociale affidataria del caso. Tali incontri avranno le seguenti finalità:

- Permettere la condivisione dei nodi critici relativi ai casi presi in carico da ogni singolo operatore al fine di definire il progetto individualizzato di intervento;
- Monitorare l’andamento di ogni singola situazione presa in carico per ottimizzarne l’intervento e la strategia operativa;
- Stilare il calendario settimanale degli incontri;
- Trovare soluzioni congiunte e condivise rispetto alle eventuali problematiche logistico– amministrative emerse in corso d’opera.

L’organizzazione complessiva del servizio deve mantenere caratteristiche di flessibilità nei tempi e nelle modalità di erogazione delle prestazioni e deve essere ispirata a criteri di efficienza, efficacia e massima economicità, tenendo conto in particolare delle indicazioni di massima del Servizio Sociale del Comune di Siracusa, in qualità di Servizio Sociale affidatario del minore.

Durata dell’Intervento: Da un mese a sei mesi, prorogabili su richiesta dei servizi sociali

Il Servizio è allocato in una sede diversa dal Settore Politiche Sociali, individuata di volta in volta sulla base degli esiti delle procedure di gara che ne esternalizza la gestione.



Comune di Siracusa
Settore Politiche Sociali
Via Italia, 105
96100 – SIRACUSA
E-MAIL: politichesociali@comune.siracusa.it
PEC: servizisociali@comune.siracusa.legalmail.it

Per eventuali informazioni è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali via Italia 103 n.105 al numero Telefonico 0931.781300.

E' possibile, altresì, prenotare un appuntamento nei giorni di Lunedì, Mercoledì e Giovedì ore 9,30-12,30 e Martedì ore 15,30-16,30.